

Voorwaarden Circle That's Bijenhotels

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bijenhotels die verkocht worden door Circle That.

Artikel 1 - Identiteit bedrijf

Circle That V.O.F.
Domplein 4
3512JC, Utrecht

E-mail: hello@circlethat.org

KvK: 81810504
Btw-identificatienummer: NL862227999B01

Artikel 2 - Aanschaf product en prijs

Circle That verkoopt de bijenhotels via het platform [Ik Ben Aanwezig](#). Daar kunt u kiezen om een of meerdere hotels te kopen. Na het kiezen van het aantal hotels dient u uw gegevens in te vullen en voor de juiste betaalwijze te kiezen. De betaling verloopt via het platform.

De verkoopprijs is inclusief 21% btw. Mogelijk worden er ook kosten berekend door het platform waar het product wordt aangeboden. Dit zal in ons geval het platform [Ik Ben Aanwezig](#) zijn.

Circle That houdt het recht om de verkoopprijs ten alle tijden te veranderen.

Artikel 3 - Het product

De bijenhotels zijn handgemaakt door Circle That. Alle materialen die zijn gebruikt om dit bijenhotel te bouwen zijn zo duurzaam mogelijk ingekocht, waarvan het grootste deel zelfs tweedehands is. Hierdoor kan een bijenhotel meerdere kleuren hebben en kan het hout beschadigingen hebben. Tevens is hout een natuurproduct dat kan werken, rotten, schimmelen, et cetera. Circle That kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

De foto's van de bijenhotels dienen enkel ter voorbeeld. Het gekochte bijenhotel kan afwijken van de foto.

Artikel 3 - Verzending / levering

De bijenhôtels worden niet verzonden en dienen opgehaald te worden bij ons kantoor aan Domplein 4. Bij het ophalen van het bijenhôtel dient het aanschafbewijs (met o.a. de naam van de persoon) getoond te worden.

Artikel 4 - Wettelijke bedenktijd & retour

U heeft 14 dagen wettelijke bedenktijd op uw aanschaf. Binnen deze periode kunt u het product bij ons op kantoor retourneren. Hiervoor heeft u het aanschafbewijs nodig. U kunt ervoor kiezen om het product op eigen kosten per post naar ons te retourneren. Deze kosten zaten niet bij de aanschafprijs en worden niet vergoed.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het juist ophangen of neerzetten van het bijenhôtel. Schade die voortvloeien uit deze activiteiten liggen volledig binnen de verantwoordelijkheid van de koper.

U krijgt - mits uw artikel ongebruikt, onbeschadigd en compleet is - uw geld binnen 30 dagen teruggestort op uw rekening. Dit is exclusief de kosten die Ik Ben Aanwezig rekent.

Uitgesloten van retournering zijn:

- Artikelen anders gekocht dan direct via ons
- Wij behouden het recht om geretoureerde producten, slechts gedeeltelijk van het factuurbedrag te crediteren wanneer het product reeds gebruikt of beschadigd is

Artikel 5 - Klachten

Heeft u een klacht? U kunt zowel klachten over onze producten als over de dienstverlening aan ons kenbaar maken. Wij vragen je per mail je klacht in te dienen.

Voor een snelle en correcte afhandeling van uw klacht, vragen wij u vriendelijk om de onderstaande gegevens te vermelden:

- Uw naam, adres, woonplaats en uw bestelling (eventueel bestelnummer)

U kunt uw klacht onder vermelding van de bovengenoemde gegevens opsturen naar ofwel hello@circlethat.org of naar:

Circle That
T.a.v. Afdeling Klachten
Domplein 4
312JC te Utrecht

Zodra uw klacht is ontvangen, sturen we u een ontvangstbevestiging. U ontvangt binnen 7 kalenderdagen na de ontvangstbevestiging telefonisch of via de e-mail een reactie.

LET OP: Bij een klacht over beschadigde artikelen dient dit eerst voorgelegd te worden bij ons, zodat er in samenspraak besproken kan worden wat de beste en passende oplossing is. Mocht er bijvoorbeeld iets defect zijn wat niet repareerbaar is, dan kunnen wij overwegen om het artikel niet te laten retourneren. Dit bespaard tijd en retourkosten.